

Sei empathisch und sympathisch, kreativ und innovativ und denke groß und übergreifend!

Was bedeutet das für Ihre Mitarbeiter und Führungskräfte?
 Welche Bedürfnisse werden die Menschen in Zukunft entwickeln?
 Wie sollten wir Ihre Mitarbeiter auf diesem Weg begleiten und unterstützen?

Der Erfolg der Mitarbeiter und damit der Erfolg Ihres Unternehmens werden in der nächsten Zeit von 5 Säulen geprägt.

Flexibilität und Schnelligkeit	Werte	Gesundheit	Emotionen	Innovationen
-----------------------------------	-------	------------	-----------	--------------

Auf dem ersten Blick wirken diese fünf Punkte vielleicht nicht neu? Auf jeden Fall bekommen diese Begriffe eine neue Dimension und Wertigkeit.

Was bedeuten diese Begriffe für die Personalentwicklung?

Flexibilität und Schnelligkeit:

Hier sind Informationen und Können gefordert. Mitarbeiter wollen mehr denn je informiert sein. Ganz besonders über Neuerungen, Entwicklungen und Trends - wo geht die „Reise“ hin? Mitarbeiter wollen vermehrt das Können entwickeln, dass sie brauchen, um ihren Job gut zu machen. Mitarbeiter entwickeln vermehrt das Bedürfnis nach Flexibilität und Schnelligkeit. Wenn das in Unternehmen in Zukunft zu wenig Bedeutung findet, dann werden Mitarbeiter sehr schnell demotiviert. Dieser Punkt wird dann bei den Innovationen ausführlicher beschrieben.

Werte:

Die Wertekultur nimmt bei jüngeren Mitarbeitern an Bedeutung zu. Eigene Werte wollen von den Mitarbeitern gelebt werden. Die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter nimmt extrem zu, wenn Mitarbeiter ihre eigenen Werte leben dürfen, wie sie von innen her sind. Die Ganzheitlichkeit - eine Person sein zu dürfen, privat und beruflich als „ein Mensch“ sein zu dürfen nimmt einen hohen Stellenwert ein.

Gesundheit:

Die Menschen gehen heute oft in einem kranken „Zustand“ aus unterschiedlichen Gründen arbeiten. Ein kranker Mitarbeiter gibt höchstens 70% seiner Leistung und zieht nicht nur dadurch andere Mitarbeiter runter. Hier gilt es zu überlegen, was Sie tun können, um den Gesundheitsstand Ihrer Mitarbeiter zu erhöhen? Welche Wege und Möglichkeiten können Sie finden, um mehr gesunde und leistungsfähige Mitarbeiter zu entwickeln?

Emotionen:

Emotionen auszuleben und zu zeigen, ist ein großer Faktor für den Erfolg. Kunden wollen heute immer mehr begeistert werden. Erfolg entsteht zu einem großen Teil dadurch, dass wir als Mensch sympathisch wirken. Sympathie entsteht, wenn wir echte Gefühle haben und zeigen. Wer es lernt Emotionen zu zeigen ist klar im Vorteil, denn durch Emotionen wächst auch eine sehr hohe Kreativität.

Innovationen:

Unterschiedliche Generationen haben unterschiedliche Hirnstrukturen.

„Die Multis kommen!

Multidimensionale Persönlichkeiten (Generation Y, Digital Natives, Millenials) verhalten sich anders. Hirnforscher haben die Millenials (Generation 1980-1999) untersucht und Erstaunliches festgestellt. Sie denken viel schneller und ganzheitlicher als die früheren Generationen und das führt zu Problemen in den Unternehmen.“

Christa Mesnaric - 23.04.2010 Petersberger Trainertage

Was bedeutet das für uns?

Die Netzwerkstruktur ist bei den Generationen unterschiedlich. Es muss ein Aufgabenwechsel bei den Generationen in den Unternehmen stattfinden. Jüngere Mitarbeiter müssen viel mehr Verantwortung erhalten. Diese Generation hat weniger Werte, aber diese sind ehrlicher. Diese Generation ist auch ehrlicher, sie ist mehr in der Lage Lügen, Vorgetäushtes zu erkennen.

Was nervt und demotiviert diese Generation?

Wenn Prozesse langsam sind und sie warten müssen.

Wovor hat diese Generation Angst?

Vor Langeweile, vor sinnlose Tätigkeiten, davor nicht erfüllt zu sein.

Diese Generation ist sehr erfolgreich, wenn sie mit Spaß und Leichtigkeit und kaum Hierarchien arbeiten kann.

Sicher können wir auch hier nicht globalisieren. Nicht jeder dieser Generation wird in dieses Raster fallen. Da ich aber weiß, dass die Gehirnforschung sehr weit fortgeschritten ist, ist es wichtig auf solche Faktoren zu achten, um motivierte und leistungsstarke Mitarbeiter zu entwickeln, die dann auch gern im Unternehmen arbeiten. Viele Mitarbeiter würden unter den nicht gegebenen Umständen das Unternehmen verlassen oder mit geringem Erfolg arbeiten.